

Algemene voorwaarden – Open inschrijving AI Trainingen Zaanstad

Door je in te schrijven voor een training ga je een overeenkomst met ons aan. Hieronder lees je wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

1. Aanmelding en overeenkomst

- Je schrijft je in voor een specifieke training, met datum en locatie zoals vermeld op de website en in de bevestiging.
- Na je inschrijving ontvang je direct een bevestiging en een factuur.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je de bevestiging ontvangt.
- Je plek is definitief nadat de factuur is betaald.

2. Contact

- Heb je vragen? Mail naar contact@aitrainingenzaanstad.nl of bel **06 45812060**.
- We reageren binnen 5 werkdagen.

3. Bedenktijd (herroepingsrecht)

- Je hebt 14 dagen bedenktijd na inschrijving. In deze periode kun je kosteloos annuleren.
- Start de training binnen deze 14 dagen en wil je toch meedoen? Dan doe je afstand van je bedenktijd.
- Boek je als bedrijf (zakelijk contract)? Dan geldt geen bedenktijd.

4. Annuleren

Na de bedenktijd gelden de volgende kosten:

- Tot 2 maanden voor start: 10%
- Tussen 2 en 1 maand: 20%
- Tussen 1 maand en 2 weken: 30%
- Minder dan 2 weken: 50%
- Niet verschijnen zonder afmelding: 100%

Annuleren kan alleen per e-mail.

5. Verplaatsen (wijzigen inschrijving)

- Verplaatsen geldt als annuleren en opnieuw inschrijven.
- We kijken of we je kosteloos kunnen verplaatsen als er een wachtlijst is.
- Je betaalt altijd de originele factuur. Je betaalt niet dubbel.

6. Overmacht

- Bij ziekte, ongeval of overlijden in directe kring zoeken we samen naar een redelijke oplossing.
- Drukke of agenda-problemen vallen niet onder overmacht.

7. Betaling

- De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- **De volledige betaling moet altijd vóór de start van de training door ons zijn ontvangen.**
- Als de betaling niet op tijd binnen is, mogen wij je deelname weigeren totdat de betaling is voldaan. Dit geeft geen recht op terugbetaling of kosteloos annuleren.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor betaling, ook als een werkgever betaalt.
- Bij te late betaling mogen wij wettelijke rente en incassokosten rekenen.
- **Als de volledige betaling niet vóór de start van de training is ontvangen, vervalt je gereserveerde plek automatisch.**
- Wij zijn in dat geval niet verplicht om je alsnog toe te laten tot de training.
- Je betalingsverplichting blijft bestaan volgens de annuleringsvoorwaarden.

8. Gebruik van trainingsmateriaal en AI (prompt libraries)

- Tijdens de training kunnen voorbeelden, prompts, formats en andere materialen worden gedeeld (“trainingsmateriaal”).
- Dit materiaal is bedoeld voor **persoonlijk en intern gebruik** binnen de eigen organisatie.
- Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van AI Trainingen Zaanstad:
 - het materiaal openbaar te maken
 - het materiaal te verkopen of commercieel te exploiteren
 - het materiaal te gebruiken voor het geven van eigen trainingen
- Gebruik van het trainingsmateriaal in combinatie met AI-tools is toegestaan, mits:
 - dit gebeurt voor eigen gebruik of intern binnen de organisatie
 - geen vertrouwelijke of persoonsgegevens worden ingevoerd zonder toestemming
- Wanneer je prompts of materiaal aanpast of verder ontwikkelt met AI:
 - blijft het oorspronkelijke materiaal eigendom van AI Trainingen Zaanstad

- ligt de verantwoordelijkheid voor het gebruik en de uitkomsten volledig bij de gebruiker
- AI Trainingen Zaanstad is niet aansprakelijk voor:
 - fouten of onjuistheden in door AI gegenereerde output
 - schade die ontstaat door gebruik van prompts of formats

9. Wijzigingen en annulering door ons

- Wij mogen een training annuleren bij minder dan 4 deelnemers.
- Dit doen we uiterlijk 2 weken vooraf.
- Je krijgt je geld terug of kunt kosteloos verplaatsen.

10. Vervanging trainer

- Bij uitval zoeken we een vervanger.
- Lukt dat niet, dan bieden we een nieuwe datum of geld terug.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade.

11. Aansprakelijkheid

- Wij doen ons best om trainingen goed te verzorgen.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je hebt betaald.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste inkomsten.

12. Privacy

- Wij gaan zorgvuldig om met je gegevens.
- In de privacyverklaring hieronder lees je hoe.

13. Klachten

- Heb je een klacht? Mail naar contact@aitrainingenzaanstad.nl.
- We bevestigen binnen 5 werkdagen.
- We lossen de klacht binnen 4 weken op.
- Klachten worden vertrouwelijk behandeld en 2 jaar bewaard.

14. Toepasselijk recht

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

15. Gebruik van AI tijdens de training

- Tijdens de training kan gebruik worden gemaakt van AI-tools, zoals ChatGPT of vergelijkbare systemen.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor wat je invoert in deze systemen.
- **Voer geen vertrouwelijke, bedrijfsgevoelige of persoonsgegevens in zonder toestemming van je werkgever of betrokkenen.**
- AI Trainingen Zaanstad is niet verantwoordelijk voor:
 - de inhoud of uitkomsten van AI-tools
 - beslissingen die je neemt op basis van AI-output
- Wij geven uitleg en voorbeelden, maar bieden geen garantie op juistheid, volledigheid of geschiktheid van AI-resultaten.

16. Gebruik van eigen laptop en faciliteiten

- Voor deelname aan de training is het nodig dat je een eigen laptop meeneemt, tenzij anders aangegeven.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor:
 - een werkende laptop
 - een opgeladen batterij
 - toegang tot benodigde accounts (bijvoorbeeld e-mail of AI-tools)
- Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - technische problemen met je apparatuur
 - verlies van gegevens
 - schade aan je apparatuur tijdens de training
- Kun je door technische problemen niet deelnemen? Dan gelden de normale annuleringsvoorwaarden.

17. AI-disclaimer voor zakelijke deelnemers

- Wanneer een deelnemer namens een werkgever deelneemt, blijft de werkgever zelf verantwoordelijk voor het gebruik van AI binnen de organisatie.
- AI Trainingen Zaanstad geeft trainingen op basis van algemene kennis en praktijkervaring. Dit is **geen juridisch, technisch of compliance-advies**.
- Wij geven geen garanties dat het gebruik van AI-tools voldoet aan:
 - interne richtlijnen van de organisatie
 - branche-specifieke regelgeving
 - wet- en regelgeving (zoals AVG of AI Act)
- De deelnemer en/of werkgever blijft zelf verantwoordelijk voor:
 - het veilig en verantwoord gebruik van AI
 - het controleren van output van AI-tools
 - het naleven van privacy-, beveiligings- en compliance-eisen
- AI Trainingen Zaanstad is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- gebruik van AI-tools na de training
- beslissingen gebaseerd op AI-output
- het onjuist of onzorgvuldig toepassen van wat in de training is geleerd

Zaandam, april 2026

Privacyverklaring AI Trainingen Zaanstad

Wanneer je onze website gebruikt of je inschrijft, verwerken wij persoonsgegevens. We leggen hieronder uit hoe we daarmee omgaan.

1. Welke gegevens verzamelen we?

Wij verzamelen:

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Factuurgegevens
- Gegevens over je inschrijving
- Eventueel functie, ervaring en leerdoelen (vrijwillig)
- IP-adres en basis websitegegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

2. Waarom gebruiken we deze gegevens?

Wij gebruiken je gegevens om:

- Je inschrijving te verwerken
- De training uit te voeren
- Je te informeren
- Facturen te sturen en administratie te doen
- Onze dienstverlening te verbeteren

De wettelijke grondslagen zijn:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting (belasting)
- Gerechtigd belang (verbetering dienstverlening)
- Toestemming (bijvoorbeeld nieuwsbrief)

3. Met wie delen we gegevens?

We delen gegevens alleen als dat nodig is met:

- Trainers
- Website- en e-mailleverancier (Wix)
- Boekhouder/accountant

Met deze partijen hebben we verwerkersovereenkomsten.

4. Hoe lang bewaren we gegevens?

- Factuurgegevens: 7 jaar (wettelijk verplicht)
- Overige gegevens: maximaal 2 jaar na laatste contact, tenzij nodig langer

5. Beveiliging

- Onze website is beveiligd met SSL
- Gegevens worden opgeslagen op beveiligde systemen
- Toegang is beperkt

6. Cookies

- We gebruiken alleen functionele cookies en eenvoudige statistieken
- Geen trackingcookies zonder toestemming

7. Jouw rechten

Je hebt recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten aanpassen
- Je gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken

Mail naar: contact@aitrainingenzaanstad.nl

8. Klacht indienen

Ben je niet tevreden? Dan kun je een klacht indienen via ons of bij de Autoriteit
Persoonsgegevens.

Zaandam, april 2026